



ประกาศกรมควบคุมโรค
เรื่อง นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมควบคุมโรค ได้กำหนดนโยบายการพัฒนาองค์กรให้ก้าวสู่ “ระบบราชการ ๔.๐” โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และแนวทางการกำกับดูแลองค์การที่ดี มาเป็นกรอบในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง นโยบายดังกล่าวมุ่งเน้นการทำงานที่บูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน (Collaboration) การสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation) และการขับเคลื่อนองค์การเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digitalization) เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในกรมควบคุมโรค สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม อันจะนำไปสู่การสร้างเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และศรัทธาแก่ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน นำไปสู่การยกระดับกรมควบคุมโรค ให้เป็นหน่วยงานต้นแบบของระบบราชการ ๔.๐

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายดังกล่าว กรมควบคุมโรคจึงขอประกาศ “นโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐” ดังต่อไปนี้

๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Integration) และเครือข่าย ทุกภาคส่วน ในการป้องกันควบคุมโรค

๑.๒ ยกระดับประสิทธิภาพการทำงานเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกรมควบคุมโรค โดยใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาบริการ ข้อมูล และองค์ความรู้ในทุกระดับ

๑.๓ ส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และความรับผิดชอบ โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสรุปเป็นบทเรียนต้นแบบหรือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารการคลัง และกลุ่มตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๒. องค์กรที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง หันต่อสถานการณ์และได้มาตรฐานสากล

๒.๒ ยกระดับการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และโปร่งใส

๒.๓ กำหนดและดำเนินนโยบายการตรวจจับภัยคุกคามทางไซเบอร์ ควบคู่กับการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการจัดการความเสี่ยงด้านข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีสถาบันบาราศนราดรุร สถาบันราชประชาสมาสัย สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ สำนักงานเลขาธิการกรม และกองดิจิทัลเพื่อการควบคุมโรค เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

๓. องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ และทักษะที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมติดตามและประเมินผล

๓.๒ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม สร้างสรรค์ และมุ่งพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน

๓.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและลดต้นทุน เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กร และสร้างคุณค่าต่อประชาชน

แนวทางปฏิบัติทั้ง ๓ ข้อ มีกองบริหารทรัพยากรบุคคล กองนวัตกรรมและวิจัย กองบริหารการคลัง และกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นหน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

กรมควบคุมโรค ขอให้หน่วยงานกลางพัฒนาแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และทุกหน่วยงานร่วมปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายมนเฑียร คณาสวัสดิ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค